



Servizi sociali integrati
per le persone e il territorio del Marghine

BIRORI - BORORE - BOLOTANA - BORTIGALI - DUALCHI - LEI - MACOMER - NORAGUGUME - SILANUS - SINDIA



centro
diurno
per persone
con disabilità

CARTA DEI SERVIZI

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi, realizzata in conformità alla D.P.C.M. del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici", richiamata nell'art. 13 della L. 328/00, è il documento con il quale assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo la gestione del servizio, le modalità di erogazione, gli standard di qualità e informa l'utente sulle forme di tutela previste allo scopo di facilitarne e migliorarne la fruizione.

PERCHÉ LA CARTA DEI SERVIZI

Con questo strumento la Cooperativa Progetto H e il PLUS Macomer intendono avviare un dialogo con tutti coloro che sono coinvolti e interessati al servizio di centro diurno socio-educativo per persone con disabilità.

- Uguaglianza
- Empowerment
- Ascolto
- Partecipazione
- Personalizzazione degli interventi
- Rispetto della privacy

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Diurno per persone con disabilità dell'Ambito Plus Macomer, si configura come un servizio di sostegno alle persone con disabilità e alle loro famiglie, finalizzato alla promozione di processi di integrazione sociale e di alleggerimento del carico socio assistenziale familiare. Il Centro Diurno garantisce la realizzazione di prestazioni e interventi integrati a carattere educativo, ludico ricreativo, assistenziale e di inclusione sociale, da svolgersi a livello individuale e/o di piccolo gruppo. Le azioni messe in atto sono rivolte da un lato alle persone con disabilità frequentanti, nel rispetto dei bisogni, delle risorse e dei tempi di ogni singolo partecipante, e dall'altro alle famiglie e alla comunità-

Interventi destinati alle persone frequentanti il Centro:

- Attività ludico-ricreative allo scopo di potenziare le abilità creative, artistico-manipolative e di dimensione corporea delle persone;
- Attività di tipo assistenziale allo scopo di garantire e tutelare la cura e sicurezza della persona, agevolando la partecipazione alla vita del centro;

- Attività di tipo educativo allo scopo di promuoverne l'autodeterminazione, il mantenimento e potenziamento delle abilità possedute, evitando un progressivo deterioramento, nonché sviluppando nuove competenze;
- Attività di inclusione sociale allo scopo di promuovere la vita relazionale della persona, favorendo l'interazione con la famiglia e il contesto di riferimento, combattendo fenomeni di isolamento ed esclusione.

Le attività sono organizzate per piccoli gruppi e/o individualmente, e fanno riferimento a progettualità individualizzate pensate per potenziare e sviluppare abilità e competenze cognitive, abilità funzionali e sociali.

Sono inoltre presenti

- Servizio Mensa: durante i giorni di apertura per tutti i beneficiari del centro attraverso la somministrazione di pasti caldi;
- Servizio di Trasporto: dal domicilio dei beneficiari per il raggiungimento della sede del Centro Diurno e al ritorno.
- Interventi destinati alle Famiglie e alla Comunità:
- supporto psicologico e segretariato sociale in favore dei beneficiari e delle loro famiglie;
- percorsi e servizi informativi e formativi sul tema della disabilità e della cura, ecc.;
- incontri periodici per sensibilizzare la comunità locale sulle specifiche problematiche della disabilità;
- partecipazione a mostre, eventi o ogni altro tipo di manifestazione per favorire la conoscenza e la pubblicizzazione del Servizio e delle attività svolte al suo interno.

Il Centro Diurno è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00 per 48 settimane annue con due periodi di interruzione previsti nel mese di agosto (tre settimane) e nel periodo di Natale (una settimana).

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

I criteri e le linee guida che regolano il funzionamento del Centro Diurno si adeguano alla normativa nazionale e, nello specifico, la Legge 22 dicembre 2021, n. 227 e il D.Lgs del 3 maggio 2024, n. 62 e alla normativa regionale vigente in materia di "Strutture sociali", nello specifico: L.R. 23 dicembre 2005, n.23 e Linee guida per le strutture sociali "Requisiti specifici per le tipologie di strutture sociali di cui all'articolo 4, comma 1, lett. a), b), d) ed e) del Decreto del Presidente della Regione n. 4 del 2008, ai sensi dell'articolo 28, comma 1) approvate con la Delib.G.R. n. 38/14 del 24.7.2018 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accreditamento, sezione D – STRUTTURE A CICLO DIURNO – D2 Centri socio-educativi diurni allegata alla delibera della G.R. n. 38/14 del 27.7.2018.

LA GIORNATA TIPO

La nostra giornata tipo segue uno schema simile:

- ore 7.00 Servizio di trasporto
- ore 8.30-9.00 Arrivo in struttura a accoglienza
- ore 9.00 Avvio delle attività educative programmate
- ore 10.30 Pausa
- ore 12.30 Pranzo
- ore 13.30 Riordino e igiene personale
- ore 14.00 Ripresa delle attività educative
- ore 16.00 Servizio di trasporto

Sono inoltre previste uscite e ogni altro genere di attività che favorisca il contatto tra la comunità allargata e il servizio.

Grande valore viene dato alla collaborazione con il mondo del volontariato.

LA NOSTRA STRUTTURA

Il servizio è ubicato nel Comune di Macomer, in viale P.Nenni, 16.

IL PERSONALE

Per l'espletamento del servizio viene impiegata un'equipe di lavoro multidisciplinare composta da:

- n° 1 Coordinatrice
- n° 3 Educatori
- n° 1 Operatrice socio sanitaria
- n° 1 Animatore
- n° 1 Psicologa
- n° 1 Autista
- n° 1 Accompagnatore
- n° 1 Ausiliario addetto ai servizi generici

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Centro Diurno socioeducativo è strutturato per favorire da parte dei suoi ospiti, per mezzo delle attività educative realizzate, i seguenti obiettivi:

Migliorare la qualità della vita del soggetto;

- Favorire un armonico sviluppo psico-fisico ed emotivo;
- Prevenire l'isolamento e l'emarginazione sociale;
- Avviare i fruitori allo svolgimento delle azioni quotidiane di gestione di sé nell'ambiente di vita; Incrementare i livelli di autonomia;

- Sviluppare la capacità di autodeterminazione;
- Offrire spazi di riabilitazione specifica e percorsi di attività educativa occupazionale.
- Sostenere ed integrare il compito della famiglia nella assistenza ed educazione del disabile alleggerendone di conseguenza il carico di cura;
- Prevenire il ricorso a strutture residenziali;
- Favorire l'integrazione sociale del nucleo;
- Migliorare la Qualità di Vita percepita;
- Creare forme di cittadinanza attiva e solidale;
- Potenziare la conoscenza e la consapevolezza legata alla condizione di disabilità.

MODALITÀ DI ACCESSO

Sono individuati quali destinatari degli interventi i cittadini italiani e stranieri, in regola con il permesso di soggiorno, di età compresa tra i 18 e 65 anni, residenti nei 10 Comuni dell'Ambito, con condizione di disabilità psico-fisica riconosciuta ai sensi della Lg. 104/92. L'ammissione al Centro Diurno avviene su proposta del servizio sociale territoriale del comune di residenza del richiedente di concerto con l'Ufficio di Piano dell'Ambito Plus di Macomer. L'inserimento avviene a seguito di parere positivo dell'Unità di Valutazione Territoriale del Distretto Socio Sanitario di Macomer competente, che prenderà in considerazione aspetti assistenziali, socio-sanitari e funzionali.

Sono ammessi al Centro Diurno i beneficiari per i quali è rilevato un livello adeguato e sufficiente di autonomie personali, attraverso una valutazione socio-sanitaria effettuata dall'Unità di Valutazione Territoriale del Distretto Socio Sanitario di Macomer.

L'ASCOLTO DELL'UTENTE

La cooperativa Progetto H promuove un'adeguata informazione e partecipazione degli utenti al miglioramento del servizio del Centro garantendo modi e forme per inoltrare suggerimenti, osservazioni e reclami, ed attivando verifiche del grado di soddisfazione. La coordinatrice del servizio è reperibile al numero 329/1022278. Sono inoltre previsti per tutti i familiari degli utenti inseriti nel servizio dei colloqui privati di consulenza con la psicologa.



Servizi sociali integrati
per le persone e il territorio del Marghine

BIRORI - BORORE - BOLOTANA - BORTIGALI - DUALCHI - LEI - MACOMER - NORAGUGUME - SILANUS - SINDIA



centro
diurno
per persone
con disabilità

PER INFORMAZIONI

Servizi Sociali dei Comuni dell'Unione del Marghine

Ufficio Plus: 0785-222205

Coop. Progetto H: 3291022278

