

# PROCEDIMENTO PER EFFETTUARE LA RICARICA

- 1) Accedere all'App **SPAZIO SCUOLA** con le proprie credenziali
- 2) Cliccare nella Home la freccia posta sul lato destro dello schermo



- 3) Inserire l'importo che si desidera ricaricare (campo in alto a destra) e infine cliccare su **PROCEDI CON IL PAGAMENTO**



- 4) Scegliere l'opzione desiderata:
  - a) **PAGAMENTO ONLINE:** scegliere la modalità di pagamento disponibile tra carta di credito o altri canali riconosciuti da Agid (Paypal, satispay, ...) e conto corrente online.
    - In caso di pagamento con carta di credito o altri canali, dopo aver inserito i dati della carta, il sistema elencherà i Prestatori di Servizi di Pagamento e relative commissioni.
    - In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da Agid, e seguire il percorso proposto.
  - b) **PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO (PSP):** dopo aver cliccato sul pulsante "paga presso PSP" si apre una schermata che visualizzerà le informazioni utili per effettuare il pagamento quali importo, codice fiscale e **numero avviso di pagamento (IUV)** da mostrare attraverso lo smartphone all' esercente per procedere al pagamento; qualora ritenuto utile, l'utente potrà scaricare l'avviso, trasmetterlo alla propria mail o stamparlo. L'avviso di pagamento dovrà essere semplicemente mostrato (non è necessario stamparlo) ad uno dei **Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP)**, vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presente sul territorio. I PSP aderenti al sistema pagoPA sono i seguenti:
    - **ITB** - Banca dei tabaccai - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
    - **SISAL** - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>;
    - **PayTipper** - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
    - **Lottomatica**;
    - **Istituti bancari**.

Per rendere il tutto più agevole e non stampare l'avviso di pagamento, tramite APP potrete o fornire all' esercente il **codice** che il sistema ha generato o fornire il **Codice QR** che vi sarà arrivato come allegato nella mail rilasciata in fase di pagamento, come mostrato con le foto:

- foto 1: cliccare PAGO presso PSP
- foto 2: comunicare all' esercente il codice generato sull'avviso di pagamento
- foto 3: in alternativa, inserire la mail e attendere il QR-CODE che dovrà essere esibito tramite cellulare all' esercente

The screenshot displays the PagoPA payment system interface. On the left, under 'PAGAMENTI CON SISTEMA pagoPA', there are two entries: 'REFEZIONE' and 'TRASPORTO SCOLASTICO', each with an amount of 1,00 €. The total is 2,00 €. On the right, under 'PAGAMENTO PRESSO PSP', there are two sections for 'REFEZIONE' and 'TRASPORTO SCOLASTICO', each with an amount of 1,00 €. The deadline for payment is 27/11/2021. A QR code is visible in the bottom right corner of the right panel, which is circled in red. The interface also includes options for 'Paga online' and 'Paga presso PSP' (circled in red), and an 'Invio email' button.

N.B. Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all'erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento)

- c) **PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.):** tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'**App Spazio Scuola** per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (**Lottomatica Italia Servizi S.p.A.**)

**ISTRUZIONI:**

Accedere all'**App Spazio Scuola** nella sezione **“codici di pagamento”** e visualizzare il **QRcode** del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

**PAGAMENTO DA WEB**

- 1) Entrare sul **Portale web genitori:**  
<https://www.schoolesuite.it/default1/Arzana>

- 2) Accedere con le credenziali in possesso ed utilizzate al momento dell'iscrizione

- 3) Cliccare **“Ricarica”**



- 4) Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica
- 5) Scegliere la modalità di pagamento ONLINE oppure presso PSP
- 6) Una volta scelta la modalità **“paga online”** o **“paga presso PSP”**, seguire le indicazioni descritte per il pagamento da App (punto 4).

**L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.**