



Cos'è la Carta dei servizi

La Carta dei Servizi, realizzata in conformità alla D.P.C.M. del 27/01/1994, “Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici”, richiamata nell'art. 13 della L. 328/00, è il documento con il quale assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo la gestione del servizio, le modalità di erogazione, gli standard di qualità e informa l'utente sulle forme di tutela previste allo scopo di facilitarne e migliorarne la fruizione.

Perché la Carta dei servizi

Con questo strumento la Cooperativa Progetto H intende avviare un dialogo con tutti coloro che sono coinvolti e interessati al progetto Effetto Domino, un servizio socio-educativo per persone adulte con disabilità intellettiva o disturbo dello spettro autistico di livello 1 e 2.

I nostri Principi

- Uguaglianza
- Empowerment
- Ascolto
- Partecipazione
- Personalizzazione degli interventi
- Rispetto della privacy
- Descrizione del Servizio

Descrizione del Servizio

Effetto Domino è un servizio per persone con disabilità (DI e ASD di 1 e 2 Livello), finalizzato alla promozione di processi di integrazione sociale e di alleggerimento del carico socio assistenziale familiare.

Il suo obiettivo è la promozione e la preparazione all'esperienza di vita adulta.

Ecco come articoliamo l'offerta:

1. Accoglienza e Profilazione Personalizzata: un primo intervento fondamentale che prevede supporto alle famiglie e profilazione del giovane attraverso lo strumento ICF;
2. Identificazione del Percorso Individuale: a seguito delle risultanze emerse si concilia con il diretto interessato e i suoi familiari il tipo di progetto da realizzare;
3. Attivazione di laboratori esperienziali finalizzati allo sviluppo delle autonomie personali e sociali per la preparazione alla fase del "Dopo di Noi", con particolare attenzione alla costruzione di una vita indipendente e dignitosa.
4. Percorsi per l'Inserimento Lavorativo che si articolano su tre livelli di intervento: il training pre-lavorativo, l'Inserimento protetto nelle attività della cooperativa, l'attivazione di tirocini presso aziende del territorio con tutoraggio da parte del nostro personale.

Orari

Il servizio Effetto Domino è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 per 46 settimane annue con interruzione nel mese di agosto e nel periodo di Natale (due settimane).

La Nostra Struttura

Il servizio è ubicato nel Comune di Macomer, in via E. Lussu n.3.

Il Personale

Per l'espletamento del servizio viene impiegata un'equipe di lavoro multidisciplinare composta da:

- n° 1 Coordinatrice
- n° 2 Educatori
- n° 1 Psicologa
- n° 1 Autista

Obiettivi del Servizio

Effetto Domino è un servizio strutturato per favorire da parte dei suoi fruitori, per mezzo delle attività educative realizzate, i seguenti obiettivi:

- Avviare i fruitori allo svolgimento delle azioni quotidiane di gestione di sé nell'ambiente di vita; Incrementare i livelli di autonomia;
- Sviluppare la capacità di autodeterminazione;
- Migliorare la Qualità di Vita percepita;

Sostenere ed integrare il compito della famiglia nella assistenza ed educazione del disabile alleggerendone di conseguenza il carico di cura;

- Prevenire l'isolamento e l'emarginazione sociale.
- l'emarginazione sociale.

Modalità di accesso

Sono individuati quali destinatari degli interventi i cittadini con disabilità,

specialmente (DI e ASD di primo e secondo livello) di età compresa tra i 18 e 65 anni, residenti a Macomer o nei comuni limitrofi. L'inserimento avviene a seguito di colloquio di valutazione delle abilità e dei livelli di autonomia presenti.

Costi del Servizio

I costi del servizio variano a seconda delle ore di fruizione settimanali e del tipo di progetto avviato. Essi vengono corrisposti dietro presentazione di fattura ad inizio del mese di frequenza.

Il primo colloquio di orientamento e conoscenza del servizio è gratuito e si fissa su prenotazione al numero sotto indicato. Successivamente, la tariffa oraria di base è di € 31,50 oltre iva.

L'Ascolto dell'utente

La cooperativa Progetto H promuove un'adeguata informazione e partecipazione degli utenti e delle famiglie garantendo modi e forme per inoltrare suggerimenti, osservazioni e reclami, ed attivando verifiche del grado di soddisfazione.

Per tutte le informazioni chiamare il numero 329/1022278 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00

