

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

L'elemento strategico per lo sviluppo della Cooperativa Progetto H è il continuo soddisfacimento delle mutevoli e crescenti esigenze e aspettative del mercato. L'impegno al miglioramento continuo è orientato non solo ai Clienti, ma anche all'ambiente e alla collettività che ci circonda, nonché alla sicurezza sul posto di lavoro delle risorse umane che collaborano e partecipano attivamente al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La cooperativa dal 2009 ha scelto di attivare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme ISO 9000, questo ci ha permesso di garantire nel tempo il livello qualitativo dei nostri servizi/prodotti in modo da soddisfare le attese dei clienti e individuare e ridurre le inefficienze aziendali.

La pianificazione dei processi, con l'identificazione di obiettivi, fasi e strumenti di gestione e controllo dell'erogazione dei servizi, attraverso un adeguato sistema documentale di supporto alle attività costituito da procedure, istruzioni e registrazioni, si è rivelato uno strumento gestionale efficace.

Con la certificazione alla nuova Norma ISO 9001:2015 la cooperativa si propone di:

- Implementare la gestione per processi prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio maggiormente definiti;
- Definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso;
- Applicare la logica del risk based thinking per ogni processo:
la Cooperativa ha stabilito i livelli di rischio in termini di abilità della struttura organizzativa nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, prodotti, servizi, impatti ambientali, conformità legislativa e non conformità del sistema qualità. Di fatto il pensiero basato sul rischio è parte integrante dell'approccio per processi, costituisce un'azione preventiva e può aiutare ad identificare le opportunità di miglioramento;
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa;
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto nell'ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Cliente.

Inoltre la cooperativa ha raggiunto l'obiettivo di implementare il proprio sistema di gestione qualità, con un sistema di gestione ambientale conforme alle UNI EN ISO 14001:2015.

Cooperativa Sociale Progetto H Onlus

Via Emilio Lussu, 3 – 08015 Macomer (NU)

Tel. 0785.20272 Fax 0785.772007

E-mail: info@progettoh.it Pec: progettoh@pec.confcooperative.it

Sito: www.progettoh.it

C.F e P.Iva 00614780914 CCIAA Nuoro n. 44700/61

Reg. Soc. Trib. Oristano n. 2432 vrl 2415

Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto n. A142770

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001 - ISO 14001

I campi di applicazione individuati sono i seguenti:

- Progettazione ed Erogazione del servizio di Inserimento lavorativo di persone svantaggiate.
- Progettazione ed Erogazione di servizi per la Ristorazione collettiva in strutture esternalizzate o di proprietà.
- Progettazione ed Erogazione di servizi di pulizia in ambito civile.

Nello specifico gli obiettivi in campo ambientale perseguiti dalla cooperativa sono orientati verso la riduzione, prevenzione e limitazione degli impatti negativi della propria attività di tutti i giorni sull'ambiente, nel rispetto del territorio circostante, ed alla sensibilizzazione di tutto il personale impiegato in azienda per diffondere la cultura della riduzione degli sprechi e del risparmio energetico.

Nell'ottica di un miglioramento continuo delle prestazioni sostenibili, la Cooperativa si impegna a promuovere e sostenere i seguenti indirizzi operativi:

- Conformità alla legislazione e alla regolamentazione ambientale;
- Controllo costante e conseguente riduzione dell'impatto ambientale delle attività (ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse, scarichi idrici, scarichi in atmosfera, produzione di rifiuti...);
- Adozione di procedure gestionali nei diversi settori che offrano la maggiore protezione dell'ambiente;
- Pianificazione degli obiettivi di prestazione ambientale;
- Progettazione ed esecuzione di piani per il raggiungimento degli obiettivi fissati, destinando allo scopo risorse adeguate e qualificate;
- Valutazione periodica dei risultati ottenuti;
- Comunicazione e diffusione degli obiettivi di prestazione ambientale e dei risultati alle funzioni interessate;
- Formazione del personale;
- Coinvolgimento dei fornitori al fine di promuovere la politica ambientale.

La Cooperativa Progetto H

Cooperativa Sociale Progetto H Onlus

Via Emilio Lussu, 3 – 08015 Macomer (NU)

Tel. 0785.20272 Fax 0785.772007

E-mail: info@progetttoh.it Pec: progetttoh@pec.confcooperative.it

Sito: www.progetttoh.it

C.F e P.Iva 00614780914 CCIAA Nuoro n. 44700/61

Reg. Soc. Trib. Oristano n. 2432 vrl 2415

Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto n. A142770

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001 - ISO 14001